

Kundenbefragung/Beurteilung betreffend Raumvermietung und Service

Damit wir Ihre Bedürfnisse noch besser erfüllen und gleichzeitig auch unsere Qualität in der Raumvermietung und in der Betreuung unserer Kunden steigern können, sind wir auf Ihre Meinung und Erfahrung angewiesen. Uns sind positive wie auch negative Kritiken wichtig.

Wir bitten Sie, sich für diesen Fragebogen einige Minuten Zeit zu nehmen. Für Ihre offenen und ehrlichen Antworten, die wertvoll für unsere zukünftige Arbeit sind, danken wir Ihnen sehr! Ihre Angaben werden vertraulich behandelt.

Bitte den ausgefüllten Fragebogen an Campus Muristalden: Dorothea Stotzer, Muristrasse 8, 3000 Bern 31, retournieren oder faxen: 031 350 42 00. Das vorliegende Formular kann auch online unter www.muristalden.ch/Raumvermietungen ausgefüllt werden.

Anlass: Name: Tel.Nummer:	Datum: E-Mail:..... Natel:
1. Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	- Per Internet - Durch mündliche Informationen - Durch die Medien - Durch einen Anlass - Weiteres:
2. Fanden Sie Ihr Gebäude bzw. Ihren reservierten Raum sofort?	- Ja, sofort - Ja, weil ausgeschildert - Nein, nur mit Nachfragen - Überhaupt nicht, da keine Infotafel - Weiteres:
3. Wie haben Sie die Räume angetroffen? Ordentlich? Sauber?	- Sehr gut - Eher gut - Eher schlecht - Sehr schlecht – bitte begründen: ➤
3.a. Wie beurteilen Sie die gesamte Infrastruktur (Toiletten, Areal, usw.)?	- Sehr gut - Eher gut - Eher schlecht - Sehr schlecht – bitte begründen: ➤
4. Funktionierten die von Ihnen gewünschten technischen Hilfsmittel?	- Sehr gut - Eher gut - Eher nicht - Sehr schlecht – bitte begründen: ➤

<p>5. Fühlten Sie sich vor dem Anlass gut betreut / informiert?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut - Einigermassen - Eher nicht - Überhaupt nicht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>6. Wurden Sie während des Anlasses gut betreut?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut -Einigermassen - Eher nicht - Überhaupt nicht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>7. Falls Sie bei uns bewirtet wurden: Wie beurteilen Sie Verpflegung, Apéro, Organisation und Service?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut - Eher gut - Eher nicht - Überhaupt nicht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>8. Waren Sie mit der bezogenen Dienstleistung generell zufrieden?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ja, sehr - Einigermassen - Eher nein - Überhaupt nicht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>9. Wie beurteilen Sie in diesem Zusammenhang folgende Bereiche?</p> <p>9.1. Freundlichkeit</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut - Eher gut - Eher schlecht - Sehr schlecht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>9.2. Ablauf der Mietanfrage (von der Anfrage/Offerte bis Zum Erhalt des Raumbestätigungsformulars)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut - Eher gut - Eher schlecht - Sehr schlecht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>9.3. Preis-/Leistungsverhältnis</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sehr gut - Eher gut - Eher schlecht - Sehr schlecht – bitte begründen: <p>➤</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

